



Avril 2023

**Édito** Pour ce numéro, « La Plume d'Oï » innove en vous proposant une nouvelle chartre. Au côté des acteurs impliqués, vous découvrirez comment fonctionne l'action sociale ministérielle et interministérielle. Ce numéro présente l'équipe du Service Régional à Mayotte et me donne l'occasion de remercier tous les collègues qui ont contribué à cette nouvelle édition. Puis, cap sur la collecte du RP 2023 avec la Poste et les moments de convivialités. Enfin, rencontre avec une figure emblématique du Péï, Charles Durand. Bonne lecture à tous.

Jocelyne Damour

## L'ACTION SOCIALE DE NOTRE MINISTÈRE

### Un accès aux agents des finances, actifs et retraités, et aux proches

Le Ministère de l'Economie des Finances et de la Souveraineté Industrielle et Numérique (MEFSIN) met à la disposition de ses agents, dès leur prise de fonctions, une grande variété de prestations d'Action Sociale qui, parallèlement à leur vie professionnelle, ont pour vocation à faciliter leur vie personnelle, familiale. Elles sont ouvertes à tous, indépendamment de leur grade et de leur affectation.



Les prestations nationales se complètent par des actions sociales déconcentrées mises en œuvre par les délégations de l'action sociale des MEFSIN. Les orientations sont concertées avec les représentants du personnel au sein du conseil national, et à l'échelon local des conseils départementaux de l'action sociale. Le conseil départemental de l'action sociale (CDAS) constitue l'organe de dialogue à La Réunion et à Mayotte où siègent paritairement les responsables des directions.

### L'action sociale à La Réunion et à Mayotte

Le CDAS anime et organise l'action sociale. Il débat de tous les sujets d'action sociale (logements, crèches, restauration, loisirs...). Il répartit les crédits d'action locale (CAL) entre les actions (sorties culturelles, arbre de Noël, voyages EPAF consultation d'avocat, de psychologue, coins repas...) qu'il propose de mettre en œuvre dans le cadre du budget qui lui est alloué chaque année. Située dans les locaux des directions régionales des finances publiques (DRFIP), chaque délégation est composée de délégué(es) et d'une assistante de service social, exceptée pour La Réunion qui en compte deux. Quatre correspondantes sociales relaient l'action auprès de leur administration (DRFIP, Douanes, Dieccte et Insee). Pour en savoir plus sur ma délégation.

### La Section Régionale Interministérielle d'Action Sociale (SRIAS), en complément



Dans la fonction publique d'État, l'action sociale, culturelle et de loisirs repose sur les politiques d'action sociale propres à chaque ministère et sur la politique sociale impulsée par le Comité Interministériel paritaire d'Action Sociale (CIAS). Depuis 1983, les fonctionnaires participent à la définition et à la gestion de l'action sociale, dont ils bénéficient ou qu'ils organisent. C'est dans ce cadre que la SRIAS s'adresse aux fonctionnaires réunionnais en poste ou retraités, en complément de ce que leur offre déjà leur propre administration. Elle est composée de représentants du personnel désignés par les organisations syndicales et de représentants de l'administration et ses membres sont nommés par arrêté préfectoral. Les actions et les prestations s'adressent aux agents rémunérés par les différents ministères. Pour s'assurer de l'éligibilité, c'est le code MIN qui fait foi (code ministère d'appartenance), code demandé par les prestataires CESU, Cartatout, Chèques-Vacances... Pour en savoir plus <https://srias.re/>  
À Mayotte, il n'y a pas de SRIAS.

#### Témoignage de la correspondante sociale

Jocelyne Damour assure un rôle d'accueil, d'information, de conseil des agents sur les dispositifs sociaux en liaison avec la délégation départementale de l'action sociale (DDAS) de La Réunion



- Je participe au conseil départemental d'action sociale (CDAS) trois fois par an ;
- J'informe les agents sur les dispositifs sociaux et facilite les contacts avec l'assistante sociale ;
- Je diffuse les offres d'activités ou de séjours proposés ;
- J'informe les nouveaux arrivants des prestations de l'action sociale (par exemple la recherche d'un logement auprès de la SRIAS,..) et des règles d'attribution.

## L'ÉQUIPE DU SERVICE RÉGIONAL SE PRÉSENTE



1997

5 agents

Antenne de Mayotte



# MAYOTTE

101<sup>e</sup> Département

Service Régional de Mayotte

2011 10 agents



RP 2012  
Enquête Budget Famille  
Enquête IVQ (Information Vie  
Quotidienne)

2003

7 agents

RP 1997  
(collecte et  
exploitation)  
RP 2002



Jusqu'en 1997, ce sont les services de la préfecture qui rassemblaient les informations statistiques, mais avec l'ampleur des changements, l'antenne est née en septembre 1997 sur décision du directeur général de l'Insee, Paul Champsaur.

En 2023, le Service Régional de Mayotte (SR) compte 12 agents et 16 enquêteurs. Le service est composé de la division Enquêtes et la division Recensement.

### Bertrand AUMAND, chef du Service Régional

Après un passage par la Direction Générale, La Martinique, Bordeaux et Nantes, Bertrand Aumand est le chef du SR depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2020. Mayotte connaît « depuis plus de deux ans une forte évolution dans ses travaux de production et dans ses effectifs avec pas moins de six départs en 2021 qui ont été remplacés ».

Pour les travaux de production, le premier changement majeur est très innovant, c'est « le passage aux enquêtes annuelles de recensement (EAR) depuis 2021. Cette année là, Mayotte a été le seul département « à réaliser le recensement malgré nos cinq semaines de confinement liées au COVID ».

En 2023, c'est « la 3<sup>e</sup> enquête médiane du cycle de 5 ans de l'EAR » et aussi « l'intégration de Mayotte dans l'indice des prix national » à compter du 1<sup>er</sup> février 2023.

Pour l'indice des prix à la consommation (IPC), les changements ont été très conséquents que ce soit au niveau des outils utilisés « fin des relevés papier », des méthodes « jours de collecte précis, mise au point des tournées de relevés », que des formations à programmer pour les nouveaux enquêteurs bi-réseaux. L'échantillon des prix relevés a triplé en 2 ans pour atteindre 3 000 relevés fin 2022. Début 2022, nous avons également mené « l'Enquête de Comparaison Spatiale des Prix (ECSP) », qui a fortement mobilisé les équipes.

Enfin le troisième gros chantier d'évolution commence « avec la fin programmée de l'Enquête Emploi Annuelle (EEA) » qui sera remplacée par « l'Enquête Emploi en Continu (EEC) dès 2024 ». Les deux enquêtes seront encore « réalisées conjointement » cette année, nous précise t-il.

Côté résultats d'enquêtes, nous attendons la sortie de plusieurs publications importantes et concertées avec d'autres régions telle que l'ECSP, mais aussi celles spécifique à Mayotte sur l'emploi et sur le bilan démographique.

Le SR est « en mouvement, progresse et file droit vers la convergence, vers les processus nationaux tout en restant avec des effectifs réduits et donc de plus en plus efficaces. » conclue t-il.



### Zaharouna ZAKARIA, responsable de la division Enquêtes

La Division Enquêtes est composée de cinq agents dont la cheffe et seize enquêteurs (dont 9 bi-réseaux et 7 enquêteurs ménages) travaillant en synergie étroite avec les agents en bureau.

Mayotte est intégrée dans l'IPC national depuis janvier 2023. Davantage d'enquêtrices et enquêteurs mahorais font des relevés de prix et le site prix de Saint-Denis de La Réunion est désormais en charge des deux départements. Les liens entre les équipes se renforcent.

Zaharouna a en charge « la réalisation des enquêtes auprès des ménages à Mayotte » et « la programmation de la charge de travail des enquêteurs dans l'outil OPALE » (Outil de planification des activités liées aux enquêtes) ainsi que la « validation des congés des enquêteurs ». Avec l'équipe du site prix de La Réunion, elle effectue « le remplacement des enquêteurs bi-réseaux en congé annuel ou en maladie ».

À la division enquêtes, elle pilote « l'ensemble des travaux », et assure « la qualité de la collecte et le respect des délais de chaque enquête. Elle gère également « le recrutement d'éventuels enquêteurs » et anime « les formations en local » comme par exemple la formation initiale des enquêteurs (FIE), et celle de la collecte assistée par informatique (CAPI). Elle mène aussi, « les entretiens professionnels de certains enquêteurs » en fin d'année.

Au 1<sup>er</sup> avril 2023, la division compte deux référents managériaux, Mohamadi AHAMADI, Tamimou MAOULIDA, deux gestionnaires d'enquête Abdoulaye DIALLO et Yasser BEN ABDYOU qui contribuent au pilotage et l'évaluation du travail des enquêteurs.

## Muriel GRANJON, responsable de la division Recensement

Cheffe de la division RP (Recensement Population) et encadrant trois agents, Muriel nous informe, « au sein de la division nous avons la responsabilité des enquêtes cartographiques et des enquêtes annuelles de recensement (EAR) ». Sur les 17 communes du département, seules les dix communes de 10 000 habitants ou plus sont concernées chaque année. Les 7 autres communes de moins de 10 000 habitants se répartissent en cinq groupes, de 2021 à 2025. « Les enquêteurs DEM/Prix interviennent aussi dans le processus des enquêtes cartographiques et des contrôles post-collecte », ajoute-t-elle. Muriel souligne également que, « le territoire mahorais réserve son lot de surprises mais l'esprit d'équipe, en collaboration étroite avec les mairies de plus en plus investies, porte ses fruits. » « D'un côté comme de l'autre, tout est mis en oeuvre pour assurer la qualité du recensement ».

La collecte de la 3<sup>e</sup> EAR a pris fin le 11 février. Au SR, trois superviseurs dont la responsable RP et un gestionnaire y ont contribué d'une façon ou d'une autre.



En mairie, une quinzaine de coordonnateurs communaux ont managé et soutenu, une centaine d'agents recenseurs. Tous les acteurs n'ont pas ménagé leurs efforts, sur un terrain souvent accidenté et parfois hostile. Nous nous approchons progressivement de la date tant attendue, celle de la diffusion des populations légales à l'issue du 1<sup>er</sup> cycle de 5 ans. Il reste donc deux enquêtes cartographiques en 2023 et 2024 et deux collectes en 2024 et 2025 pour y parvenir. « Ce sera vite là, une EAR se termine à peine qu'il est temps de préparer la suivante », conclut-elle.

## Théodora ALLARD, chargée de projets



Contrôleur principal, elle est chargée de projets depuis septembre 2021 au SR et rattachée au service études et diffusion de La Réunion.

Elle participe « à la valorisation des études portant sur le territoire Mahorais en réalisant des diaporamas pour les conférences de presse » avec le chef du service et les équipes projets de La Réunion. Elle contribue avec « le service de la communication externe, à la diffusion des retombées médiatiques ». Membre du réseau chargé de valorisation de l'information statistique (CVS), elle fournit « des réponses à la demande » sur Mayotte.

Avec l'appui du pôle mixte d'ingénierie des enquêtes ménages (PIMEN) de Saint-Denis, elle est « responsable de la livraison des cartographies des enquêtes ménages pour aider les enquêteurs à se diriger sur leurs terrains de collecte ». Elle contribue à la mise à jour de « la page intranet » sous Symphonie.

## RECENSEMENT 2023, COLLECTE AVEC LA POSTE

### Les facteurs deviennent agents recenseurs

L'Insee et La Poste unissent à nouveau leurs savoir-faire pour la campagne de recensement de la population 2023, ouverte le 19 janvier en Métropole. Une collaboration expérimentée pour la deuxième année consécutive en Métropole, et une première pour la collecte à La Réunion en février 2023.

Les agents postaux sont soumis au même protocole et aux mêmes consignes que les agents recenseurs spécifiquement recrutés pour l'occasion. Ils reçoivent une formation identique et assurent les mêmes tâches de collecte comme la tournée de reconnaissance, la distribution de la lettre aux habitants signée par le maire, le dépôt de la notice d'information, les relances auprès des non-répondants...

**“Un avantage pour les communes qui bénéficient ainsi de la connaissance du terrain des facteurs et de leur proximité avec la population”**

À Mayotte, le recensement prend la même forme que sur le reste du territoire français, une enquête annuelle couvrant chaque année une partie différente du territoire, avec quelques adaptations aux spécificités mahoraises.

**À La Réunion et à Mayotte, le recensement démarre le 2 février !**  
Vous serez prévenu par votre mairie.



- 40 000 logements enquêtés
- 80 000 personnes recensées
- 19 communes concernées

• 34 % de réponses par internet en 2022

- 230 agents recenseurs

→ 2 communes de moins de 10 000 habitants : Cilaos et Sainte-Rose

→ toutes les communes de 10 000 habitants ou plus : Saint-Paul, Saint-André, Saint-Denis, Saint-Leu, Sainte-Marie, Saint-Joseph, Le Tampon, La Possession, Les Avirons, Sainte-Suzanne, L' Etang-Salé, Saint-Louis, Petite-le, Bras-Panon, Saint-Pierre, Le Port et Saint-Benoît

- 10 250 logements enquêtés
- 11 communes concernées

Recensement Quelques Chiffres  
• 2,4 % de réponses par internet (2022)

- environ 100 agents recenseurs

→ 1 commune de moins de 10 000 habitants : Mtsamboro

→ 10 communes de 10 000 habitants ou plus : Bandraboua, Bandréle, Dembéni, Dzaoudzi, Koungou, Mamoudzou, Ouangani, Pamandzi, Sada et Tsingon

## MOMENTS DE CONVIVIALITÉS

### 2022-2023, un retour au collectif



De gauche à droite : (agents assis) : Chimène-Ines, Amina Madi, Zalihati Madi, Boinali Nafanti, Mariame Soilihi, Baraka Bamcolo, Zabibou Moussa.



De gauche à droite : (agents assis) : Théodora Allard, (de dos) : My Phuong NGUYEN THI, (au fond) : Loup Wolff, Mohamadi Ahamadi, Jean-Éric Place, Yoland Deguigné, (debout au 1<sup>er</sup> rang) : Ibrahim Boinahéry, Abayoussouf Soifi, Christian Monteil, Pablo Debray, Muriel Granjon .

**Lundi 16 janvier 2023**, les agents et les enquêteurs se sont retrouvés au restaurant « Le Saphir Étoilé » (ex Mangrove) pour une pause conviviale à l'occasion de la réunion générale des enquêteurs (RGE).

Mayotte est une île où plusieurs cultures se côtoient. Les tenues traditionnelles sont aujourd'hui pour les hommes et les femmes, le résultat du métissage des différentes origines.



De gauche à droite : (photo n° 1) : Mariame Soilihi, Hafadhoiti Maoulida, (photo n°2) : Mariama Ali, Ambouchata Saïd, Zabibou Moussa, Massa Abtoih.



De gauche à droite : (agents debout et assis) : Ibrahim Boinahery, Zalihati Madi, Ramlati Saïd-Ali, Amina Madi, Nafanti Boinali, Mariame Soilihi, (de dos) : Mariama Abidi.

Implanté dans la zone industrielle de NEL à Mamoudzou, c'est un petit restaurant où les salariés du coin et les acteurs économiques de la zone viennent prendre un verre et apprécier une cuisine efficace et rapide.



De gauche à droite : (agents assis et debout) : Zaharouna Zakaria, Bertrand Aumand, Assani Bahédja, Muriel Granjon, My Phuong Nguyen Thi, Pablo Debray, (de dos) : Choukrane Moustoiffa, Houthayara Saïd.



De gauche à droite : Thierry Pothin, Chella Huet, Marie-Andrée Thazar, Claudine Ottan, Jacqueline Chane-Mui, Nathalie Poley .

### Vendredi 28 Octobre 2022, Restaurant Le Lagon Bleu

Les actifs et retraités se sont retrouvés pour un déjeuner-dansant à Saint Pierre. Une cohésion sociale et des rencontres interdirectionnelles qui ont permis aux agents de se retrouver hors cadre de travail, au total 155 inscrits dont 110 finances (22 actifs et 88 retraités) et 45 extérieurs.



De gauche à droite : Alain Hoarau, Sylvie Ramalingom, Anne Jonzo, Marie-Andrée et Simon Thazar, Claudine Ottan, Marie-Andrée Abrantès, Nathalie Poley, Chella Huet, Jacqueline Chane-Mui.

**Jeudi 15 décembre 2022**, les agents de La Réunion ont partagé un goûter de Noël. A l'occasion de cette demi-journée, les agents ayant répondu correctement aux « Devinettes et Proverbes Créoles », lors de la journée d'accueil ont reçu leur cadeau par tirage au sort.



**Mardi 24 janvier 2023**, comme le veut la tradition, le directeur a présenté ses vœux aux agents de la direction interrégionale via Zoom. Un moment de convivialité s'est tenu pour partager ensemble la galette des rois sur le site de Saint-Denis.



Denise et Prisca ont fait la pause « à la formation Communauté » pour nous rejoindre

## LES MOUVEMENTS À LA DiR

• **Ambouchata SAID** est la nouvelle enquêtrice à Mayotte à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2023 pour une durée de 5 mois.



• **Magali BONNEFONT** est la nouvelle cheffe de SED depuis le 9 janvier 2023. Elle quitte l'île de beauté (DR de Corse) et pose ses valises à La Réunion.

• **Sébastien SEGUIN** démarre « une nouvelle aventure professionnelle et personnelle au 24 janvier 2023, après un séjour de 6 ans et demi passionnant à La Réunion... ». Il est allé rejoindre la Direction Générale à Montrouge.

Noël sous les tropiques, c'est fini... une conférence de presse inattendue, le 24 décembre 2022 pour les Réunionnais et les acteurs du débat public au barachois.



Au revoir, Sébastien

• **Sandra TÉCHER**, retrouve son île. Elle réintègre le site de Saint-Denis au 1<sup>er</sup> avril, après une courte mobilité en Corse.

→ **en Route pour le CEFIL**



• **Marie-Aydée TOINETTE** pose ses valises à Libourne du 11 avril au 2 juin pour la formation initiale 2023 des contrôleurs promus au choix en 2022.

• **Yasser BEN ABDOU**, s'en va poursuivre sa formation initiale des adjoints administratifs du 20 au 31 mars 2023.

## PROMOTION NOMINATION AVANCEMENT

Félicitations à nos collègues **Yoland DEGUIGNÉ** et **Nathalie POLEYA**, promus au choix dans le corps de contrôleurs 1<sup>ère</sup> classe.

## Rencontre avec une figure emblématique du Pêi

**Vendredi 17 mars 2023**, l'émission de radio de « Réunion la Première », intitulée « Zarboutan » a concerné... **Charles Durand**, ancien directeur de l'Insee. Vous souhaitez écouter son interview, rendez-vous sur [ici](#)

Extrait du journal « Insee en Direct n°63 » à l'occasion des 50 ans de l'Insee

« ...Le 10 décembre 1965, le ministre d'État en charge des DOM, adresse un courrier au Préfet de La Réunion dans lequel il lui demande de faire accueillir à l'aérodrome M. Durand, attaché de l'Insee qui prendra la direction du Service de la Statistique. Le 14 décembre, Charles Durand débarque à La Réunion en qualité de VAT... « ...Le 1er janvier 1966, il prend la direction du Service de la Statistique. Il emménage dans un petit appartement mis à disposition par la préfecture, rue de Nice...

...L'équipe composée d'un attaché, un VAT et cinq vacataires se met rapidement au travail. En 1973, le Service à l'étroit dans son appartement du Barachois, s'implante dans le quartier du Chaudron, à l'Est de Saint-Denis. Le 30 mai 1985, celui qui a porté l'Insee Réunion sur les fonts baptismaux et qui l'a servi pendant vingt ans, s'appête à quitter la terre réunionnaise pour de nouvelles missions en Haute-Normandie. Un record de longévité jamais égalé ! Il a montré son attachement pour La Réunion, puisqu'il y est revenu pour sa retraite..

..Une chance pour la DR pour laquelle il reste le témoin privilégié des débuts de l'Insee sur l'île et des 20 années au cours desquelles il a exercé ses fonctions. Ses souvenirs sont restés intacts et les anecdotes sont nombreuses..Il ne se lasse pas de raconter ses débuts.

« Quand je suis arrivé en 1965, je ne savais pas ce qui m'attendait, dit-il. C'est à ma descente d'avion que l'on m'a annoncé que je serai chargé de créer le Service statistique ! Un peu comme quelqu'un qui ne sait pas nager et qu'on jette dans la piscine ! »

